

ASSEMBLEE GENERALE
9 AVRIL 2009 A 17H30
ESPACE BERNADETTE - NEVERS

PROCES-VERBAL DE LA REUNION

Le jeudi 9 avril 2009, à 17h30, les membres du Conseil d'Administration, les adhérents, les conseillers techniques et le personnel de l'Office de Tourisme de Nevers et sa région se sont réunis à l'Espace Bernadette, sur convocation du président, pour y tenir l'assemblée générale annuelle.

Ordre du jour :

- Rapport moral 2008
- Rapport d'activités 2008
- Présentation des comptes de l'exercice 2008
- Rapport du commissaire aux comptes
- Schéma de développement – Actions à mener
- Election au Conseil d'Administration, renouvellement du tiers sortant
- Questions diverses

Il a été établi une feuille de présence qui a été signée par tous les membres présents.

Excusés :

Jean-Louis Balleret
Françoise Reginster
Eléonore Bonnard
Nathalie Gayraud
Agathe Maugis
Mme Loret
Mme Milliard
Jean-Marc Voyot
M. Malcoiffe
M. Lete
Françoise Raveau
Amélie Scheuer
Françoise Jaillard
Nadège Lliteras
Michèle Mire
Mme Le Houezec
M. Harris
M. Vincent

Présents par pouvoir :

Joëlle Petit
Yvette Cloix
M. Thibault
Mme Monnin
M. Rosier
Mme Eteley
M. De Valmont
M. Dany
Mme Savary
Roger Fontanel
Mme Philipon
M. Bonnet
Laetitia Moreau
Alain Henry
M. Walter-Domay

Le président accueille l'assemblée et souhaite la bienvenue à tous les membres présents. Il excuse les absents, présente les pouvoirs.

Assemblée Générale Extraordinaire :

Avant d'ouvrir la séance, Alain Breton souhaite ouvrir une assemblée générale extraordinaire. Les membres donnent leur accord.

En effet, il s'agit d'une petite modification des statuts afin d'élargir 2 collèges du conseil d'administration. Un appel à candidature avait été envoyé et il y a eu plus de candidats que de postes vacants.

Le président propose d'élargir à 17 postes le collège des socioprofessionnels ; et d'élargir à 6 postes le collège des individuels.

L'assemblée adopte cette proposition à l'unanimité.

Le président clôture l'A.G.E.

Assemblée Générale Ordinaire :

Alain Breton ouvre la séance en rappelant que lors de cette assemblée générale auront lieu les élections des membres du conseil d'administration.

- Rapport moral 2008:

Après avoir annoncé l'ordre du jour de cette réunion, le président présente son rapport moral. Il remercie Nicolas Joanne pour avoir mis gracieusement une salle de l'Espace Bernadette à disposition.

L'assemblée générale est l'occasion de faire découvrir ou redécouvrir l'étendue des actions menées pour améliorer la notoriété de « Nevers et sa région » et augmenter l'activité touristique.

Il remercie également les communes adhérentes qui, par leur soutien financier contribuent efficacement au développement de l'économie touristique locale.

Alain Breton souhaite revenir sur l'année 2008 qui fut une année difficile à vivre, tant pour l'équipe salariée, que pour l'équipe dirigeante.

En effet, la baisse de la subvention octroyée par la ville de Nevers qui a été annoncée au mois d'octobre, a contraint l'équipe dirigeante à prendre des décisions difficiles.

Les membres du bureau se sont réunis de nombreuses fois pour essayer de trouver des solutions, et le personnel a été associé afin que chacun prenne conscience des difficultés de l'association.

La directrice Isabelle Perasso-Biard, a choisi de mettre fin à sa mise à disposition et de réintégrer les services municipaux, et le bureau a décidé de procéder au licenciement pour motif économique d'une des conseillères touristiques.

A ce jour, les comptes de l'association sont sains, mais chacun doit garder en tête que l'équilibre reste fragile. Mais malgré cette période difficile, l'équipe a su retrouver une certaine motivation et une sérénité dans le travail. Il remercie tout l'équipe d'avoir fait confiance aux membres du bureau.

Il évoque également le projet de la Maison du Tourisme qui est « gelé » pour quelques temps et les travaux du Musée Frédéric Blandin qui se poursuivent pour une réouverture prévue au printemps 2010.

- Rapport d'activité 2008:

Nelly Bouillon, la nouvelle directrice de l'Office de Tourisme de Nevers et sa région présente les différentes actions qui ont été mises en œuvre pour le développement de l'activité touristique durant l'année 2008.

Cf. présentation jointe en annexe.

Le président propose de voter pour adopter le rapport moral et le rapport d'activité. Ils sont adoptés à l'unanimité.

- Rapport financier 2008:

Alain Breton passe la parole à Monsieur Chaussat pour la présentation des comptes.

Les comptes sont annexés au présent rapport.

Aucune question n'est posée. Le rapport financier est adopté à l'unanimité.

- Intervention de Monsieur Lawless (Hôtel de Verdun):

Monsieur Lawless souhaite savoir quelles sont les proportions de visiteurs étrangers sur le site internet de l'office de tourisme. La directrice lui répond qu'elle n'a pas l'information précise à lui communiquer mais qu'elle ne manquera pas de lui transmettre les chiffres. Il explique qu'il ne comprend pas pourquoi le site n'est pas traduit en langues étrangères. La directrice répond que le site de l'O.T est très vivant et que les mises à jour sont quasi quotidiennes. La traduction d'un site représente un coût énorme, mais la question sera étudiée.

Monsieur Lawless s'interroge également sur les coûts des éditions. Mélanie Martin, en charge de la communication, explique qu'en 3 ans, ce poste a été réduit de façon très importante (de 125 000 euros en 2006 à 45 000 euros en 2009, soit 64 % d'économies réalisées). Il demande également quels sont les prestataires avec lesquels travaille l'office. Mélanie Martin répond que la politique de l'office est de faire travailler des prestataires locaux ; ces derniers répondent à un appel d'offres.

Monsieur Lawless aborde l'activité Résatourisme. Il souhaite connaître la répartition des ventes de produits groupes et individuels. Virginie Lorient, responsable de Résatourisme, lui répond que le volume d'affaires pour 2008 se répartit comme suit : 87 % du chiffre d'affaires concerne l'activité groupes et 13 % du chiffre d'affaires concerne l'activité individuelle.

Monsieur Lawless demande pourquoi l'office de tourisme n'a pas été présent sur des salons du tourisme. La directrice répond que le budget 2008 n'a pas permis de faire d'actions de promotion coûteuses telles que les salons. De plus, sur ce genre d'opérations, les retombées sont difficilement mesurables.

- Intervention de Laurence Vincent, directrice de l'ADT :

Laurence Vincent intervient pour expliquer que le département a également fait des choix stratégiques en matière de promotion. Nevers et la Nièvre ont encore un déficit d'image. L'ADT a choisi de développer les actions de promotion à travers son site internet, notamment grâce à des jeux concours. Les salons étant très coûteux, l'ADT a choisi de restreindre sa participation à ces opérations (Salon Marjolaine et Salon des Vacances en France à Bruxelles).

- Rapport du commissaire aux comptes:

Le commissaire aux comptes, Monsieur Paul Reyne, présente son rapport général et son rapport spécial. Il précise que la gestion de l'Office de Tourisme de Nevers et sa région est saine.

Les rapports sont adoptés à l'unanimité.

- Présentation du plan d'action 2009-2010:

Nelly Bouillon explique que lors de la création de l'office de tourisme associatif, un cabinet d'étude avait été engagé pour réaliser un schéma de développement touristique de la destination sur 5 ans. La directrice a fait un bilan de ce schéma et propose donc quelques idées d'actions à mener pour les 2 prochaines années.

Le plan d'action est annexé au présent rapport.

- Présentation du projet d'éductour de mai 2009:

Alain Breton prend la parole pour annoncer le projet qui est actuellement mené par la CCI, l'office de tourisme et les hôteliers/restaurateurs. Le projet initial de la CCI consiste en la mise en place d'une liaison aérienne Lourdes – Nevers. Un groupe de travail a été constitué et travaille actuellement sur l'organisation d'un éductour à destination de TO italiens qui devrait avoir lieu du 27 au 29 mai 2009.

Nicolas Joanne intervient pour expliquer sa frustration de voir les pèlerins ne pas approfondir le message de Bernadette à Nevers. Il aimerait que les pèlerins viennent également pour découvrir une destination.

- Elections au conseil d'administration, renouvellement du tiers sortant:

Le président propose de voter pour le renouvellement du tiers sortant.

Se représentent : Alain Breton (Hôtel Kyriad Nevers Centre), Gilles Laurent (Banque HSBC), Sandrine Dewolf (Hôtel Ibis), Yvette Cloix (Comité de coordination des villes jumelées), Christiane Guiblain (Individuelle).

Thierry Cagnat, membre sortant, n'a pas fait acte de candidature.

Deux membres ayant quitté leur fonction professionnelle doivent être cooptés. François Raymond (Ferme du Marault) sera remplacé par Marie-Dominique Commaille et Frédéric Espinasse (Etap Hôtel) sera remplacé par Xavier Marquie.

Les collèges ayant été élargis, les nouveaux candidats se présentent.

- 2^{ème} collège : socioprofessionnels :

Virginie Gaillard, directrice de l'hôtel Campanile à Varennes-Vauzelles.

Jean-Marc Lawless, propriétaire de l'hôtel de Verdun à Nevers.

Xavier Morel, responsable du Club Vert à Nevers.

Christophe Voisin, propriétaire de l'Absolue Renaissance à Magny-Cours.

Laurent Labonne, directeur de l'hôtel Première Classe à Varennes-Vauzelles.

- 5^{ème} collège : individuels

Jacques Alexandre.

Maurice Mallet.

Le président propose de voter à main levée, tous les candidats sont élus à l'unanimité.

Conformément aux statuts, Alain Breton prononce la radiation de Christophe Page et Laetitia Moreau pour défaut de paiement de cotisation.

Les deux vice-présidents étant absents, il n'est pas possible d'élire le nouveau bureau. Un conseil d'administration sera convoqué prochainement pour réaliser cette élection.

- Intervention de Monsieur Jacques Michel (Président de l'UDOTSI 58):

Jacques Michel prend la parole pour remercier l'Office de Tourisme de Nevers et sa région.

Il explique que les relations entre les offices du département ont largement évolué ces dernières années. Il n'y a pas de concurrence, tous les offices travaillent main dans la main.

Les offices travaillent en complémentarité, autour du slogan départemental.

Le mot d'ordre est la mutualisation, de façon à occuper un plus grand territoire et limiter les dépenses. Les petits offices ont besoin d'un office fort comme Nevers. Jacques Michel ajoute qu'il remercie l'Office de Tourisme de Nevers et sa région pour sa participation au SIA 2009 et félicite Alain Breton pour le travail réalisé.

- Intervention de Monsieur Jacqueline Boujon:

Jacqueline Boujon demande la parole pour annoncer le prochain rallye touristique organisé par l'Office de Tourisme de Nevers et sa région. Il aura lieu le dimanche 14 juin, au départ du Port de Plagny. Il traversera les communes de Challuy et Sermoise.

Tous les sujets figurant à l'ordre du jour ayant été traités, la séance est levée à 19h30.

Alain BRETON
Président

Nelly BOUILLON
Secrétaire de séance